

## ДОГОВОР

### на оказание услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) квартиры, одноквартирного, блокированного жилого дома

г. Минск «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_ г. № \_\_\_\_\_

УП «Минскводоканал», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице специалиста по коммунальным расчетам \_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ с одной стороны и собственник, наниматель, член организации застройщиков, дольщик, заключивший договор, предусматривающий передачу ему во владение и пользование объекта долевого строительства, лизингополучатель (нужное подчеркнуть) жилого помещения, расположенного по адресу: дом № \_\_\_\_\_ корп. \_\_\_\_\_ кв. \_\_\_\_\_ ул. \_\_\_\_\_,

именуемый в дальнейшем Потребитель с другой стороны, далее именуемые Сторонами, заключили настоящий договор о следующем:

#### Предмет договора

1. Исполнитель обязуется оказать на условиях, предусмотренных настоящим договором, Потребителю услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а Потребитель обязуется оплачивать оказанные услуги в соответствии с тарифами и в сроки, установленные законодательством.

#### Обязанности Сторон

2. Исполнитель обязан:

2.1. обеспечивать режимы и безопасность подаваемой питьевой воды Потребителю в соответствии с требованиями нормативных правовых актов, в том числе обязательными для соблюдения специфическими санитарно-эпидемиологическими требованиями, гигиеническими нормативами;

2.2. обеспечивать отведение сточных вод в централизованную систему водоотведения (канализации) при наличии подключений к такой системе;

2.3. предупреждать Потребителя в установленном порядке об ограничении или прекращении отпуска питьевой воды и (или) приема (сброса) сточных вод по основаниям и в сроки, определенные законодательством;

2.4. производить за счет собственных средств работы по плановой метрологической проверке приборов индивидуального учета расхода воды Потребителя, ремонту и замене этих приборов из обменного фонда Исполнителя;

2.5. производить бесплатно в двухнедельный срок с даты обращения Потребителя работы по ремонту и замене приборов индивидуального учета расхода воды, установленных из обменного фонда Исполнителя, в период их гарантийного срока эксплуатации (два года со дня приемки выполненных работ, оформленной двусторонним актом);

2.6. осуществлять контроль за сроком плановой метрологической проверки приборов индивидуального учета расхода воды Потребителя в соответствии с законодательством;

2.7. предоставлять по запросу Потребителю полную и достоверную информацию о соответствии питьевой воды нормативам безопасности питьевой воды, нормах водопотребления, способах экономии питьевой воды, порядке оплаты предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), об изменениях тарифов на услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), возможных перерывах в подаче питьевой воды;

2.8. производить в соответствии с законодательством перерасчет платы за предоставленные услуги в случае их неоказания либо оказания с недостатками;

2.9. в случае получения от Потребителя уведомления о неоказании либо оказании с недостатками услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) прибыть к Потребителю и принять меры по устранению имеющихся недостатков в течение одного рабочего дня или в дополнительно оговоренное время, а в случае аварии - незамедлительно;

2.10. ежегодно производить сверку правильности снятия и представления Потребителем показаний приборов индивидуального учета расхода воды;

2.11. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

3. Потребитель обязан:

3.1. соблюдать Правила пользования централизованными системами водоснабжения, водоотведения (канализации) в населенных пунктах, утвержденные постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 30 сентября 2016 г. № 788;

3.2. рационально использовать питьевую воду;

3.3. поддерживать находящиеся в границах его эксплуатационной ответственности сети водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) и сооружения на них в технически исправном состоянии;

3.4. не допускать повреждения находящихся в границах его эксплуатационной ответственности сетей водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) и сооружений на них;

3.5. обеспечивать целостность и сохранность приборов индивидуального учета расхода воды, находящихся в жилых помещениях, иных объектах недвижимости, расположенных на земельных участках Потребителя, а также сохранность пломб и комплектность эксплуатационной документации;

3.6. обеспечивать доступ представителя Исполнителя (при предъявлении ими служебного удостоверения) к приборам индивидуального учета расхода воды для сверки показаний, снятия их на поверку и установку;

3.7. информировать Исполнителя об авариях на сетях водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) и сооружений на них, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности;

3.8. своевременно производить оплату услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) в соответствии с законодательством;

3.9. ежемесячно фиксировать показания приборов индивидуального учета расхода воды и не позднее последнего дня текущего месяца передавать их в организацию, производящую начисление платы за оказанные жилищно-коммунальные услуги;

3.10. в трехдневный срок уведомлять Исполнителя о неисправностях и нарушениях в работе приборов индивидуального учета расхода воды, срыве пломб или нарушении их целостности. В период их неисправности и нарушений плата за услуги водоснабжения и (или) водоотведения производится в установленном законодательством порядке;

3.11. известить Исполнителя об освобождении занимаемого жилого помещения и произвести полный расчет за оказанные в соответствии с настоящим договором услуги в установленный законодательством срок;

3.12. в семидневный срок предоставить сведения об изменении количества граждан, зарегистрированных по месту жительства (месту пребывания) в жилом помещении;

3.13. представить Исполнителю документы, необходимые для оформления льготы по плате за услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) или ее отмены, в соответствии с законодательством;

3.14. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

### **Права Сторон**

4. Исполнитель имеет право:

4.1. требовать от Потребителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;

4.2. требовать своевременной оплаты Потребителем оказываемых услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) в соответствии с законодательством;

4.3. осуществлять сверку правильности снятия и представления Потребителем показаний приборов индивидуального учета расхода воды;

4.4. приостанавливать или ограничивать отпуск питьевой воды и (или) прием (сброс) сточных вод в случаях, предусмотренных законодательством;

4.5. взыскивать с Потребителя образовавшуюся задолженность в установленном законодательством порядке;

4.6. иные права в соответствии с законодательством.

5. Потребитель имеет право:

5.1. требовать от Исполнителя соблюдения законодательства и условий настоящего договора;

5.2. получать своевременно и в полном объеме услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) надлежащего качества;

5.3. на получение полной, достоверной и своевременной информации о соответствии питьевой воды нормативам безопасности питьевой воды, нормах водопотребления, способах экономии питьевой воды, порядке оплаты предоставленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), об изменении тарифов на услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), возможных перерывах в подаче питьевой воды;

5.4. на предъявление исков о возмещении вреда жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя, причиненного в результате обеспечения питьевой водой, не соответствующей нормативам безопасности питьевой воды;

5.5. производить по согласованию с Исполнителем изменение монтажной схемы установки приборов индивидуального учета расхода воды;

5.6. иные права в соответствии с законодательством.

### **Порядок расчетов**

6. Расчеты с Потребителем за предоставленные услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) осуществляются на основании данных приборов индивидуального

учета расхода воды, установленных в жилых, нежилых помещениях или в колодцах, устроенных на сетях водоснабжения, а при их отсутствии - на основании норм водопотребления, установленных местными исполнительными и распорядительными органами, а также тарифов, установленных в соответствии с законодательством.

7. Плата за услугу водоотведения (канализации) исчисляется исходя из суммарного объема потребленной воды, учитываемой с помощью приборов индивидуального учета расхода воды, а при их отсутствии - на основании норм водопотребления и тарифа, установленного в соответствии с законодательством.

8. Плата за предоставленные услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) производится Потребителем за каждый истекший месяц в срок не позднее 25-го числа следующего за ним месяца на основании платежных документов, представляемых Исполнителем не позднее 15-го числа месяца, следующего за истекшим месяцем.

9. Плата за услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) исчисляется с учетом льгот по плате за жилищно-коммунальные услуги, имеющих у Потребителя, со дня подачи соответствующего заявления и предоставления документов, подтверждающих право на льготу.

10. Технически неисправные, неуправляемые и не поставленные на коммерческий учет приборы индивидуального учета расхода воды к расчетам с Потребителем за предоставленную услугу водоснабжения не допускаются.

11. Перерасчет платы за услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) в случае их некачества либо оказания с недостатками осуществляется в соответствии с законодательством.

### **Ответственность Сторон**

12. Стороны несут ответственность за несоблюдение обязательств по настоящему договору в соответствии с его условиями и законодательством.

13. Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если:

13.1. в период действия настоящего договора произошли изменения в законодательстве, делающие невозможным их исполнение;

13.2. неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера.

Сторона, для которой возникли условия, при которых невозможно исполнить обязательства по настоящему договору, обязана известить другую Сторону о наступлении и прекращении этих обстоятельств любым доступным способом.

14. Исполнитель обязан возместить убытки, вред, причиненные жизни, здоровью и (или) имуществу Потребителя вследствие некачества жилищно-коммунальной услуги либо оказания услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) с недостатками, в том числе вследствие применения в процессе их оказания технологий, опасных для жизни, здоровья и (или) имущества Потребителя, а также окружающей среды.

Потребитель вправе требовать от Исполнителя компенсации морального вреда, причиненного нарушением прав потребителя жилищно-коммунальных услуг, независимо от подлежащего возмещению имущественного вреда. Размер компенсации морального вреда определяется судом.

15. Исполнитель не несет ответственности, не возмещает Потребителю убытки полностью или частично и не компенсирует причиненный реальный ущерб имуществу, если он возник в результате:

стихийных бедствий;

аварий инженерных сетей или иного оборудования, произошедших не по вине Исполнителя, и при невозможности последнего предусмотреть или устранить причины, вызвавшие эти аварии.

16. За несвоевременную и (или) не в полном объеме внесенную плату за предоставленные в соответствии с настоящим договором услуги Потребитель уплачивает Исполнителю пеню в размере 0,3 процента от не уплаченной в установленный срок суммы платежа за каждый день просрочки.

### **Срок действия договора**

17. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

### **Изменение и расторжение договора**

18. Стороны имеют право по взаимному соглашению досрочно изменить или расторгнуть настоящий договор.

19. Изменения в настоящий договор вносятся путем заключения дополнительного соглашения, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора.

20. В случае неоплаты в течение более 3 месяцев потребленных услуг водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) либо невыполнения Потребителем договорных обязательств Исполнитель вправе отказаться от настоящего договора, письменно уведомив Потребителя и организацию, осуществляющую эксплуатацию жилищного фонда.

21. Соглашение об изменении или расторжении настоящего договора заключается в письменной форме и подписывается каждой из Сторон.

#### Разрешение споров

22. Споры, связанные с исполнением обязательств по настоящему договору, разрешаются Сторонами путем переговоров, а в случае недостижения согласия - в судебном порядке.

23. Претензии по выполнению условий настоящего договора могут заявляться Сторонами в порядке, определенном законодательством.

#### Прочие условия

24. Взаимоотношения Сторон, не урегулированные настоящим договором, регламентируются законодательством.

25. Сведения о сроках принятия на коммерческий учет приборов индивидуального учета расхода воды при их наличии, типе благоустройства жилого помещения, количестве зарегистрированных по месту жительства (месту пребывания) граждан в жилых домах (помещениях), наличии граждан, имеющих право на льготы, площади полива огорода, содержании скота и иные условия, необходимые для начисления платы за услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации), оформляются актом, являющимся неотъемлемой частью настоящего договора.

26. В случае отсутствия у Потребителя приборов индивидуального учета расхода воды требования, изложенные в подпунктах 2.4-2.6, 2.10 пункта 2, подпунктах 3.5, 3.6, 3.9, 3.10 пункта 3, подпункте 4.3 пункта 4, подпункте 5.5 пункта 5 и пункте 10 настоящего договора, не распространяются на правоотношения, указанные в нем.

27. Настоящий договор составлен на двух листах в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу и хранящихся у каждой из Сторон.

28. Приложение: акт разграничения ответственности, устанавливающий границы эксплуатационной ответственности Сторон\*.

29. Дополнительные условия:

29.1. Потребитель обязан в трехдневный срок после заключения настоящего договора предъявить его в организацию, производящую начисление платы за оказанные жилищно-коммунальные услуги;

29.2. прибор учета расхода воды Потребителя после ремонта и поверки в стационарных условиях возврату не подлежит и переходит в обменный фонд Исполнителя;

29.3. поверка приборов учета расхода воды проводится по заявке Потребителя;

29.4. ремонт приборов индивидуального учета расхода воды после истечения гарантийного срока выполняется Исполнителем за счет средств Потребителя;

29.5. Исполнитель не выполняет работы по ремонту и госповерке приборов учета расхода воды, не включенных в перечень приборов, обслуживаемых УП «Минскводоканал»;

29.6. с момента истечения срока поверки, в том числе при невозможности проведения поверки приборов учета по вине Потребителя (отсутствие доступа к месту установки ПУ, отсутствие доступа к ПУ, отсутствие возможности демонтировать ПУ и т.п.) приборы учета не считаются коммерческими. С указанного момента водопотребление считается безучетным;

29.7. в случае отсутствия у Потребителя приборов индивидуального учета расхода воды требования, изложенные в подпунктах 29.1-29.6 пункта 29 настоящего договора, не распространяются на правоотношения, указанные в нем.

---

\* Для многоквартирных жилых домов.

#### Юридические адреса и подписи Сторон

Исполнитель	Потребитель
УП «Минскводоканал»	паспорт № _____ серия _____
220088, г. Минск ул. Пулихова, 15	Личный № _____
р/с BY47BLBV30120100236027001001	выдан _____
Дирекция ОАО «Белинвестбанк»	« _____ » _____ 20 ____ г.
по г. Минску и Минской области, код VLBVVY2X	тел. _____
г. Минск ул. Коллекторная, 11	адрес _____
УНП 100236027, ОКПО 03371271	Подпись _____
Тел. _____	Ф.И.О. _____
Подпись _____	

Приложение № 1  
к Договору на оказание услуги  
водоснабжения и (или) водоотведения (канализации)  
№ \_\_\_\_\_ от «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

## АКТ

К расчетам за услуги водоснабжения и водоотведения приняты приборы индивидуального учета расхода воды:

№	Место установки	Прибор учета	Марка	Заводской номер	Дата госповерки	Дата следующей госповерки	Начальные показания
1	сан/узел	хол. воды			___ кв. 201 г.	___ кв. 202 г.	
2		горячей воды			___ кв. 201 г.	___ кв. 202 г.	
3	кухня	хол. воды			___ кв. 201 г.	___ кв. 202 г.	
4		горячей воды			___ кв. 201 г.	___ кв. 202 г.	
5		хол. воды			___ кв. 201 г.	___ кв. 202 г.	
6		горячей воды			___ кв. 201 г.	___ кв. 202 г.	

Оттиск пломбиратора \_\_\_\_\_

Норма водопотребления в соответствии с типом благоустройства жилого помещения \_\_\_\_\_ литров в сутки на одного зарегистрированного.

Количество зарегистрированных по месту жительства (месту пребывания) граждан \_\_\_\_\_

Количество граждан, имеющих право на льготы \_\_\_\_\_

С показаниями приборов учета согласен.

О правильности снятия показаний проинструктирован.

**УП «Минскводоканал»:**

**Потребитель:**

\_\_\_\_\_   
подпись

\_\_\_\_\_   
подпись

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

Ф.И.О. \_\_\_\_\_

## Уважаемый Потребитель!

Сегодня Вы заключили с УП «Минскводоканал» договор на оказание услуги водоснабжения и (или) водоотведения (канализации) Вашей квартиры.

Для оплаты за фактически потребленные объёмы услуг согласно показаниям индивидуальных приборов учета расхода воды:

- в течение трех дней предъявите копию нашего договора в РСЦ (ТС, ЖСК, ЖСПК);

- ежемесячно при оплате жилищно-коммунальных услуг сообщайте фактические показания счетчиков холодной и горячей воды оператору банка, почты – при оплате в отделениях банка, почты,

при оплате через инфокиоск, интернет-банкинг, М-банкинг и т.п. – вносите фактические показания счетчиков в графу «текущие показания» до момента оплаты.

Введенные в **текущем** месяце данные будут учтены при начислении платы за коммунальные услуги и включены в извещение в **следующем** месяце.

В случае не предоставления Вами показаний приборов учета по каким-либо причинам, объем потребленной воды будет определяться к оплате по среднему водопотреблению за два предыдущих месяца.

Для разъяснения возникающих вопросов Вы можете обращаться к сотрудникам ЦРП «Водосбыт» УП «Минскводоканал» по телефонам:

Административный район месторасположения квартиры (жилого дома)	Адрес Центра	Телефон Центра
Центральный, Партизанский, Октябрьский, Ленинский, Московский	ул. Пулихова, 15А	389 42 98 389 40 10
Фрунзенский, Микро-районы Юго-Запад, Малиновка	ул. Одинцова, 12А	272 55 82
Советский, Первомайский	ул. Карбышева, 9/2	342 75 45 397 75 90
Заводской	ул. Байкальская, 33А	272 86 23

Для согласования даты и времени проведения работ по плановой проверке, ремонту и замене приборов учета расхода воды необходимо обращаться по телефону +375-17-2145849 (цех по ремонту и замене приборов учета ЦРП «Водосбыт») или оформить электронную заявку на сайте УП «Минскводоканал» [minskvodokanal.by](http://minskvodokanal.by).

Администрация УП «Минскводоканал»